

Konflikthåndtering



Samarbejde er en stor del af de fleste menneskers dagligdag. Vi påvirker hinanden gennem vores adfærd og påvirkes ligeledes selv. En påvirkning der er uforståelig og kan virke provokerende eller frustrerende kan skabe konflikter og kan på længere sigt være med til at udvikle stress. Det er derfor vigtigt at kende forskellige redskaber til at kunne analysere forskellige adfærdsmønstre, så man kan opnå større forståelse og tolerance og blive bedre i stand til at håndtere de konflikter, der måtte opstå.



Indhold:

- Oplæg om forskellige typer af konflikter
- Revurdering af egne muligheder for at handle effektivt
- Følelser på spil. Hvornår reagerer jeg hvordan? Og hvordan kan jeg blive bedre til at håndtere f.eks. min vrede eller min magtesløshed?
- Effektiv kontra ineffektiv kommunikation

Efter forløbet har I:

- Sat ord på de belastninger, der skaber konflikter
- Fået flere redskaber til at analysere baggrunden for forskellig adfærd
- Sat fokus på forebyggelse af konflikter og stress
- Styrket jeres evne til at stoppe og nedtrappe konflikter

Konsulenterne:

Akantus' konsulenter er erfarne undervisere med baggrund i det pædagogiske område og beskæftigelsesområdet. De har stor viden inden for samarbejde, teamorganisering, kommunikation, coaching, supervision, konflikthåndtering og afhjælpning af stress.

Varighed:

Et personalemøde, en temadag eller et forløb, tilpasset jeres aktuelle behov og muligheder.

Sted:

Hos jer eller hos Akantus, Sindalsvej 9, 8240 Risskov

Yderligere information:

Susanne Lindeløv

susanne.lindeloev@akantus.net

Tlf.: 28 14 93 96

www.akantus.net